

CDI - Activité pliage - Basé à Chassieu (69) – Déplacements fréquents

A propos de LAUDE

La société LAUDE (110 collaborateurs) est spécialisée dans l'enveloppe du bâtiment. Elle s'adresse aux professionnels du secteur à travers deux activités : le **NEGOCE SPECIALISE** de produits d'étanchéité, d'isolation et de couverture et le **PLIAGE** d'accessoires de finition de couverture et de bardage.

Elle est présente à Toulouse, Montpellier, Bordeaux, Lyon, Marseille, Toulon et Villefranche / Saône.

Missions

Pour notre activité pliage, nous recherchons un Chargé d'affaires (H/F) qui commercialisera nos prestations de pliage, service sur mesure, adaptées aux métiers du bâtiment (bardage, étanchéité, menuiserie métallique...) sur le secteur Rhône-Alpes.

Placé.e sous la responsabilité du Responsable de l'Agence, votre rôle consistera à renforcer notre présence sur le terrain et à accompagner nos clients dans leurs projets techniques.

1. Développement commercial :

- Établir et effectuer des plans de tournées pour fidéliser le portefeuille clients existant et démarcher de nouveaux prospects sur votre périmètre géographique (environ 3 à 4 jours par semaine en visites clients).
- Assurer un reporting régulier de vos actions commerciales auprès de votre Responsable.

2. Commercialisation des produits :

- Proposer des solutions techniques adaptées aux besoins des clients en veillant au respect des normes et réglementations.
- Etablir et suivre les devis, relancer les offres et analyser les causes des devis non transformés.
- Conclure les ventes dans le respect de la politique commerciale (prix, marges, encours clients).

3. Suivi et satisfaction client :

- Assurer le suivi des commandes jusqu'à leur règlement, en lien avec les équipes internes.
- Gérer les litiges et réclamations en proposant des solutions adaptées en concertation avec votre Responsable.

Profil recherché :

De formation commerciale ou technique (de type BTS technico-commercial), vous possédez une première expérience réussie dans la conduite de travaux ou dans la vente aux professionnels du bâtiment.

Idéalement, vous disposez d'un réseau de clientèle local dans les métiers du bardage, de la façade ou proche de ces métiers.

Vous êtes dynamique, persévérant.e et avez un sens aigu du service au client avec un goût prononcé pour la prospection et le développement d'affaires.

Vous maîtrisez les outils informatiques et êtes rigoureux.se dans le suivi des dossiers.

Merci d'envoyer votre candidature à rh@laude.fr avec la référence Chargé affaires